



# SISTEMA RENOVATHERM

## TARIFA DE PRECIOS 2024 Julio



## ¿Por qué aislar?

Los edificios son responsables de más de un 40% de la energía que se consume en la Unión Europea y, por tanto, de las emisiones de gases efecto invernadero. El 50% de la energía que se pierde lo hace a través de los cerramientos opacos. Una parte importante de este consumo puede reducirse a través de medidas de eficiencia energética.

Las pérdidas y ganancias de calor a través de las fachadas corresponden a más de un 30% del total de la energía consumida en edificios, aumentando en casas unifamiliares.

### Objetivo

#### ahorro energético en edificación

Dado que la vivienda tiene un peso considerable en el ámbito del consumo energético, el aislamiento térmico del edificio es una medida correctora óptima, que aporta un cambio en el modelo constructivo de nuestro país, y permite **cumplir con el objetivo en las políticas de ahorro energético en edificación fijadas en la Directiva 2002/91/CE, dentro de la estrategia 20/20/20**

# 20%

- Gases de efecto invernadero
- Energía de fuentes renovables
- Aumento en la eficiencia energética

## CTE

### Código Técnico de la Edificación

es el marco normativo español que establece las exigencias básicas que deben cumplir los edificios, a través de una serie de Documentos Básicos (DB), en los que se establecen los requisitos o exigencias fundamentales de **calidad, seguridad y habitabilidad de los edificios y sus instalaciones.**

En obra nueva, la proyección de nuevos edificios se deberá realizar teniendo en cuenta, desde la fase de proyecto, el cumplimiento con las directrices fijadas.

De 25 millones de viviendas existentes, solamente el 20% se construyó después de los años 80.

## Hay que rehabilitar energéticamente el 80% de las viviendas existentes en nuestro país.

desarrollando un nuevo concepto de rehabilitación basado en criterios de eficiencia energética.

Dichas medidas comportarán un ahorro aproximado de hasta el 50% de la energía consumida en calefacción y/o refrigeración en nuestro país.

## Soluciones en aislamiento térmico según la colocación del material aislante:

- por el exterior
- por el interior
- por inyección en cámaras



Se puede afirmar que el sistema de aislamiento térmico de fachadas por el exterior es el más aconsejable

- Por sus ventajas a nivel técnico se reducen los puentes térmicos
- A nivel de confort por la baja afectación para el usuario de la vivienda durante la ejecución y sin reducción de espacio por el interior.

Los sistemas de aislamiento térmico por el exterior (conocidos con las siglas **SATE** en castellano o **ETICS** "External Thermal Insulation Composite System" en inglés) **son la manera más eficiente de reducir las pérdidas energéticas**, permitiendo una mejora del confort en el interior de la vivienda, y un ahorro económico.



## SISTEMA SATE RENOVATHERM

El **SISTEMA RENOVATHERM** cuenta con el aval de Procolor-Weber, 2 empresas líderes en sistemas en el sector, y con certificaciones emitidas por organismos acreditados por la EOTA (European Organization for Technical Approvals) de acuerdo a la normativa ETAG 004 (European Technical Approval Guideline), guía para documentos de idoneidad técnica Europea, vigente para este tipo de soluciones constructivas.

El conocimiento técnico de Procolor-Weber y la amplia red de técnicos comerciales, hacen que la calidad del sistema esté asegurado.

Por todo ello Procolor-Weber garantizan sus productos en todo lo referente a prestaciones técnicas, ofreciendo una garantía a la finalización de la obra bajo deseo expreso de la propiedad.



## Colores Renovatherm



- Elige entre cientos de colores el más adecuado para tu proyecto.
- Puedes escoger el color que más te guste de la Carta **PROCOLOR 5051** y **carta RENOVA** con una luminosidad superior a 55 (2 últimos números del código ACC de color).

Para más información, contacta con nuestro departamento del color



# CONFÍA EN LOS EXPERTOS: SISTEMA RENOVATHERM

- Sistema SATE certificado de dos empresas especialistas
- Solución de aislamiento integral, profesional y fiable
- Materiales y acabados duraderos
- Notable ahorro en el consumo energético



# ÍNDICE

---

## PROCOLOR

RENOVATHERM ACABADOS	6
CÓDIGOS DE PRODUCTO	7
CONDICIONES COMERCIALES PROCOLOR	8

## WEBER

RENOVATHERM MORTEROS	10
RENOVATHERM COMPONENTES	11
CONDICIONES COMERCIALES WEBER	17

SISTEMAS SATE



### RENOVATHERM IMPRIMACIÓN

Imprimación acrílica

Imprimación base agua para sistemas de aislamiento térmico (SATE).

Imprimación pigmentada al agua con buen poder de relleno, para uso interior y exterior.

- Gran poder de relleno.
- Aspecto mate.
- Ideal como imprimación para revestimientos acrílicos, acrílico-siloxánicos y con textura.
- Para uso interior y exterior.
- Teñible con sistema de colorantes Acomix.

Rendimiento: 5-7 m<sup>2</sup>/l

Espesor de película seca: E3

Secado: 2 a 3 días secado total

Repintado: 8 a 12h

Densidad: 1,52 ± 0,04 Kg/l.

Brillo a 85° a los 7 días: G3

Aplicación: Brocha o rodillo

Colores	5L*	15L*
Blanco = Base blanca	77,60	194,00

SISTEMAS SATE



### RENOVATHERM MORTERO ACRÍLICO 1.0

Revestimiento acrílico-siloxánico

Revestimiento acrílico-siloxánico de alto espesor, reforzado con fibra para sistemas de aislamiento térmico (SATE).

Con tecnología EBT (biocida encapsulado): mejor protección del acabado contra microorganismos (hongos, algas, moho,...) y una mayor durabilidad y limpieza de las fachadas a lo largo del tiempo.

- Revestimiento acrílico grueso con resinas de siloxano, con efecto granulado (1,0 mm) para todos los sustratos de paredes exteriores.
- Reforzado con fibras.
- Excelente poder de relleno.
- Excelente resistencia a los agentes atmosféricos.
- Indicado para el tratamiento de nuevos sustratos sobre sistema de aislamiento térmico (SATE).
- Permeable al vapor de agua V2.

Rendimiento: 1,1 l/m<sup>2</sup>

Espesor de película seca: E5

Secado: 7 días para el secado total

Repintado: 24h

Densidad: Aprox. 1,77 Kg/l

Brillo a 85° a los 7 días: G3

Aplicación: llana

Colores	14L*
Blanco = Base blanca	127,95
BASE BN	125,80

SISTEMAS SATE



### RENOVATHERM MORTERO ACRÍLICO 1.5

Revestimiento acrílico-siloxánico

Revestimiento acrílico-siloxánico de alto espesor, reforzado con fibra para sistemas de aislamiento térmico (SATE).

Con tecnología EBT (biocida encapsulado): mejor protección del acabado contra microorganismos (hongos, algas, moho,...) y una mayor durabilidad y limpieza de las fachadas a lo largo del tiempo.

- Revestimiento acrílico grueso con resinas de siloxano, con efecto granulado (1,5 mm) para todos los sustratos de paredes exteriores.
- Reforzado con fibras.
- Excelente poder de relleno.
- Excelente resistencia a los agentes atmosféricos.
- Indicado para el tratamiento de nuevos sustratos sobre sistema de aislamiento térmico (SATE).
- Permeable al vapor de agua V2.

Rendimiento: 1,25 l/m<sup>2</sup>

Espesor de película seca: E5

Secado: 7 días para el secado total

Repintado: 24h

Densidad: Aprox. 1,77 Kg/l

Brillo a 85° a los 7 días: G3

Aplicación: llana

Colores	14L*
Blanco = Base blanca	134,30
BASE BN	128,35

Código	Descripción	Tamaño	P.V.P.	Código EAN
5805335	RENOVATHERM IMPRIMACIÓN BLANCO=BB	15 L	194,00	8429656071196
5805336	RENOVATHERM IMPRIMACIÓN BLANCO=BB	5 L	77,60	8429656071202
5805337	RENOVATHERM MORTERO 1.0 BLANCO=BB	14 L	127,95	8429656071219
5805339	RENOVATHERM MORTERO 1.0 BN	13,78 L	125,80	8429656071233
5805338	RENOVATHERM MORTERO 1.5 BLANCO=BB	14 L	134,30	8429656071226
5805340	RENOVATHERM MORTERO 1.5 BN	13,78 L	128,35	8429656071240

Para cursar sus pedidos via web, solicite información a través del email:  
**atencionclientes@akzonobel.com**

ID de usuario   
 Clave de acceso   
 Recordar usuario

**1. OBJETO:** En el presente acto, "AkzoNobel" significa Akzo Nobel Coatings, S.L.U., sociedad de nacionalidad española, con domicilio en c/ Feixa Llarga 14-20, Pol. Ind. Zona Franca, 08040 Barcelona y con NIF B08218158; "Comprador" significa el comprador de Productos de AkzoNobel, y "Productos" significa todos y cada uno de los productos vendidos por AkzoNobel al Comprador. A menos que AkzoNobel y el Comprador hayan celebrado un contrato de compraventa detallado que cubra la venta de Productos, la venta o suministro de otro modo de Productos por AkzoNobel se regirá exclusivamente por las presentes Condiciones Generales de Venta. En caso de incoherencia entre las presentes Condiciones Generales y un contrato de compraventa concreto suscrito por AkzoNobel y el Comprador, prevalecerá éste último. No resultarán de aplicación condiciones distintas o complementarias a menos que AkzoNobel y el Comprador así lo acuerden expresamente por escrito en relación con la venta de Productos. Quedan expresamente excluidas por aplicación de las presentes Condiciones Generales cualesquiera políticas o condiciones contractuales del Comprador.

De conformidad con la Ley 7/1998, de 13 abril, sobre condiciones generales de la contratación, las presentes Condiciones Generales serán consideradas parte integrante de la relación contractual entre AkzoNobel y el Comprador una vez firmadas por ambos en duplicado ejemplar, uno de los cuales deberá ser conservado por el Comprador en señal de que las ha leído en su totalidad con anterioridad a su firma y de su aprobación expresa. Si la relación contractual no se formalizase por escrito, se entenderá que las presentes Condiciones Generales forman parte de la relación contractual entre AkzoNobel y el Comprador si el primero facilita un ejemplar de las mismas al Comprador y éste no manifiesta su oposición por escrito en un plazo de treinta (30) días.

AkzoNobel se reserva el derecho a modificar las Condiciones Generales, y deberá facilitar al Comprador la versión actualizada en vigor en cada momento de las mismas.

AkzoNobel y el Comprador acuerdan que las Condiciones Generales modificadas facilitadas por la primera formarán parte inseparable de la relación contractual existente entre ellos, entendiéndose aceptadas expresa, voluntaria e incondicionalmente por el Comprador si en un plazo de treinta (30) días a partir de su comunicación por AkzoNobel, el Comprador no expresa su oposición por escrito a la inclusión de las Condiciones Generales modificadas.

**2. OFERTA / ACEPTACIÓN:** El hecho de que AkzoNobel prepare un presupuesto, no constituye una oferta sino una invitación para que el Comprador formule una oferta. La oferta del Comprador se entenderá basada en todo caso en las presentes Condiciones Generales de Venta. El contrato entrará en vigor únicamente en caso de aceptación por AkzoNobel de la oferta del Comprador.

**3. ENTREGA / TRANSMISIÓN DE RIESGO:** Las condiciones de entrega se interpretarán de conformidad con la versión de los INCOTERM más reciente en vigor en la fecha de aceptación del pedido. A menos que AkzoNobel y el Comprador acuerden otra cosa por escrito, las condiciones de entrega serán en fábrica (EXW) y el riesgo de pérdida de los Productos se transmitirá al Comprador en el momento en que le sean entregados o se entreguen al transportista en las instalaciones de expedición de AkzoNobel.

**4. VARIACIONES DE CANTIDAD:** El Comprador deberá pagar las cantidades entregadas, y no podrá rechazar entregas aduciendo variaciones de cantidad, a menos que la cantidad difiera en más de un 10% (por exceso o por defecto) de las cantidades solicitadas.

**5. PRECIO Y PAGO:** A menos que las Partes acuerden otra cosa, el precio de los Productos será el ofrecido por AkzoNobel. Los precios ofrecidos por AkzoNobel no incluirán IVA, ni ningún otro impuesto aplicable a los Productos. AkzoNobel emitirá facturas al Comprador por todos los Productos que se le hayan vendido. El Comprador deberá pagar las facturas en un plazo de 60 días a partir de la fecha de la factura, en la moneda y del modo indicados en la misma. El Comprador no podrá negarse a pagar ninguna cantidad adeudada a AkzoNobel en concepto de compensación, reconvenición, rebaja o deducción similar. Previo requerimiento, el Comprador deberá reembolsar inmediatamente a AkzoNobel todos y cada uno de los gastos, incluidos honorarios de agencias de cobro y abogados, incurridos o desembolsados por AkzoNobel a efectos del cobro de cualquier importe adeudado por el Comprador.

**6. BONIFICACIÓN:** Salvo acuerdo por escrito por las Partes en otro sentido, AkzoNobel no pagará ninguna bonificación al Comprador a menos que (i) AkzoNobel haya aceptado por escrito los criterios de la bonificación y (ii) el Comprador pueda acreditar que se cumplen las condiciones para obtener una bonificación. Con sujeción a lo anterior, AkzoNobel pagará cualquier bonificación adeudada, en su caso, en un plazo de 60 días a partir de la fecha de la nota de abono del modo indicado en la misma. La base a efectos de la bonificación no incluirá IVA ni ningún otro impuesto. En el caso de que la bonificación se base en la facturación declarada por AkzoNobel, el Comprador deberá confirmar por escrito la cifra de facturación en un plazo de 30 días a partir de la fecha de recepción de la declaración de facturación emitida por AkzoNobel. En defecto de confirmación, la facturación declarada por AkzoNobel se entenderá aceptada por el Comprador.

**7. RESERVA DE DOMINIO:** La titularidad de los Productos seguirá recayendo sobre AkzoNobel hasta el pago íntegro por el Comprador de todas las cantidades facturadas y adeudadas a la primera. Mientras existan cantidades pendientes de pago, el Comprador mantendrá los Productos no utilizados en fideicomiso en nombre de AkzoNobel, y ésta tendrá derecho a acceder a las instalaciones del Comprador, con el consentimiento expreso de éste, para recoger cualquier Producto cuya titularidad le corresponda en virtud de esta Cláusula. El Comprador podrá vender los Productos en el marco ordinario de su actividad, pero no podrá constituir prendas, hipotecas o cualquier otro gravamen sobre los Productos antes del pago íntegro de todas las cantidades facturadas o adeudadas a AkzoNobel.

**8. GARANTÍA / DERECHOS DEL COMPRADOR:** AkzoNobel garantiza al Comprador que en el momento de la transmisión del riesgo de pérdida, los Productos se ajustan a las especificaciones estándar de venta de AkzoNobel, o a cualesquiera otras acordadas expresamente por escrito por AkzoNobel y el Comprador (las "Especificaciones"). LA PRESENTE GARANTÍA ES LA ÚNICA OTORGADA POR AKZONOBEL. AKZONOBEL NO REALIZA OTRAS GARANTÍAS, EXPRESAS NI IMPLÍCITAS, VERBALES NI ESCRITAS, CON RESPECTO A LOS PRODUCTOS, SU APLICACIÓN O USO, O SOBRE CUALQUIER OTRO ASPECTO, INCLUYENDO GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIABILIDAD O ADECUACIÓN A UN FIN CONCRETO O INEXISTENCIA DE INFRACCIÓN, LAS CUALES QUEDAN EXPRESAMENTE EXCLUIDAS. En el caso de incumplimiento por los Productos de la garantía expuesta anteriormente, AkzoNobel podrá optar entre repararlos, sustituirlos o devolver el Precio de los mismos y tras realizar cualquiera de dichas actuaciones, quedará exento de cualquier otra responsabilidad. El Comprador tendrá que comunicar a AkzoNobel cualquier reclamación basada en el incumplimiento por

los Productos de la garantía anterior en un plazo de siete (7) días a contar a partir de que tenga conocimiento de la misma, aunque en todo caso antes de que transcurran treinta (30) días desde la entrega del Producto al Comprador. La falta de notificación por el Comprador a AkzoNobel de cualquier reclamación de la naturaleza señalada en el período indicado en la frase anterior constituirá una renuncia por el Comprador a la misma. AkzoNobel no efectúa garantía alguna con respecto a los servicios prestados al Comprador, y no responderá de dichos servicios.

**9. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD:** AkzoNobel no responderá por pérdidas o daños ocasionados por la falta de ejercicio por el Comprador de un control de calidad eficaz o por la falta de almacenamiento, uso o manipulación de los Productos según las indicaciones o de conformidad con las instrucciones facilitadas por AkzoNobel o las normas de la industria. LA RESPONSABILIDAD TOTAL DE AKZONOBEL POR LAS PÉRDIDAS O DAÑOS IRROGADOS AL COMPRADOR (INCLUYENDO LUCRO CESANTE, PÉRDIDA DE NEGOCIO Y CUALQUIER DAÑO INDIRECTO O INCIDENTAL) EN RELACIÓN CON EL SUMINISTRO DE PRODUCTOS NO SUPERARÁ EN NINGÚN CASO EL PRECIO DE LOS PRODUCTOS ADQUIRIDOS, O 200 €, LO QUE SEA MENOR. La exclusión o limitación de responsabilidad de AkzoNobel contemplada en la presente Cláusula se regirá en todo caso por lo previsto en la legislación española y no podrá realizarse cuando sea ilícito conforme a dicha legislación.

**10. FUERZA MAYOR:** AkzoNobel no responderá en modo alguno por el incumplimiento de sus obligaciones si el cumplimiento de las mismas se viese impedido u obstaculizado, directa o indirectamente, por guerras (declaradas, o no), emergencias nacionales, infraestructura de transporte inadecuada, averías de maquinaria o equipos, incapacidad de AkzoNobel para obtener materiales, suministros, combustible o energía para la fabricación de Productos en términos y condiciones aceptables para AkzoNobel, incendios, inundaciones, vendavales o cualquier otra catástrofe natural, huelgas, cierres patronales o cualquier otro conflicto colectivo, decretos o leyes de gobiernos, extranjeros, nacionales o locales, sean válidos o no, o por cualquier otra causa de naturaleza similar, o distinta, que escape al control razonable de AkzoNobel ("Supuestos de Fuerza Mayor"). AkzoNobel no estará obligada a obtener Productos a través de otras fuentes, y podrá distribuir las existencias de Productos de que disponga entre los miembros del Grupo AkzoNobel (incluida ella) y sus clientes, compradores, distribuidores y revendedores, según los criterios que AkzoNobel considere justos y viables. Si la duración de un evento de Fuerza Mayor superase los seis (6) meses o si se previese razonablemente que va a durar más de 6 meses, AkzoNobel tendrá derecho a desistirse del cumplimiento, en su caso, de cualquier obligación de suministro de Productos al Comprador, sin derecho alguno de compensación por parte de éste último.

**11. CONTROL DE EXPORTACIONES:** el Comprador se abstendrá de vender, exportar, re-exportar, ceder bajo licencia, transmitir, desviar o transferir de cualquier otro modo, directa o indirectamente, cualquier Producto o información o tecnología referente al Producto, salvo de conformidad con las leyes y reglamentos de control de exportaciones aplicables, incluyendo, sin limitación, las leyes del país en el que resida el Comprador. El Comprador reconoce que (i) adoptará las medidas necesarias para cumplir las leyes y reglamentos mencionados, incluida la obtención de permisos de exportación y de otra naturaleza, en su caso, y (ii) se abstendrá de llevar a cabo cualquier actuación que pueda hacer que AkzoNobel incurra en una infracción de las leyes anteriores.

**12. PROPIEDAD INTELECTUAL:** el Comprador reconoce y acepta que AkzoNobel (o sus entidades asociadas) es y seguirá siendo la titular exclusiva de todos y cada uno de los Derechos de Propiedad intelectual e industrial sobre los Productos, incluidos, a modo enunciativo y sin carácter limitativo, patentes, modelos de utilidad, diseños, derechos de autor, derechos de bases de datos, imagen comercial, derechos de topografía, marcas, nombres comerciales, nombres de dominio, secretos industriales y know-how, registrados o no o susceptibles de registro en cualquier país ("Derechos de PI"). Ninguna estipulación de las presentes Condiciones Generales implicará el otorgamiento al Comprador de derechos o licencias sobre Derechos de PI de AkzoNobel. El Comprador, en particular, se abstendrá de usar los Derechos de PI de AkzoNobel (o sus entidades asociadas) sin obtener el consentimiento previo por escrito del titular.

**13. PROTECCIÓN DE DATOS.** Las partes dan su consentimiento expreso a la inclusión de sus datos personales en los ficheros de la otra parte, a efectos de gestionar la relación contractual objeto de las presentes Condiciones Generales. El comprador deberá facilitar aquellos datos que se le soliciten con carácter obligatorio, puesto que en caso de no suministrarlos puede comportar la imposibilidad de la realización de los servicios contractuales. En todo caso, las personas que actúen en representación de cada una de las partes cuyos datos personales sean objeto de tratamiento en virtud de las presentes Condiciones Generales podrán hacer ejercicio del derecho de acceso, rectificación, cancelación y oposición previsto en la ley de protección de datos aplicable por medio de notificación por escrito a la parte pertinente en la dirección establecida a tal efecto. Ambas partes se comprometen a mantener en el más estricto secreto los datos personales de la parte contraria a los que haya tenido acceso de conformidad con estas Condiciones Generales, a suministrarlos únicamente a terceros autorizados, y a cumplir las disposiciones legales incluidas en las leyes de protección de datos que puedan resultar de aplicación. Se comprometen, en particular, a abstenerse de utilizar los datos personales obtenidos de la otra parte para cualquier fin distinto del contemplado en el objeto de las presentes Condiciones Generales.

**14. TERMINACIÓN:** La celebración de un Contrato con el Comprador a efectos de la entrega de Productos no obligará a AkzoNobel a aceptar futuros pedidos. AkzoNobel tendrá derecho en todo momento a dar por concluida la relación mediante notificación con 10 días de antelación. La terminación en tales circunstancias no dará en ningún caso derecho al Comprador a indemnización alguna.

**15. LEY APLICABLE Y RESOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS.** Las presentes Condiciones Generales, y todas las controversias que surjan entre AkzoNobel y el Comprador se regirán por la legislación española, quedando excluida la Convención de Naciones Unidas sobre los Contratos de Compraventa Internacional de Mercaderías y cualesquiera normas en materia de conflictos de leyes en virtud de las cuales resulte de aplicación la legislación de otra jurisdicción. Toda controversia que no pueda ser resuelta mediante acuerdo por las partes será dirimida exclusivamente por los juzgados y tribunales de la ciudad de Barcelona, y por los tribunales competentes para conocer de cualquier recurso contra las resoluciones y fallos dictados por los primeros. Las partes dan su consentimiento a y aceptan la jurisdicción y competencia de los tribunales mencionados.



# TARIFA DE PRODUCTOS DE SATE



## webertherm BASEGEL

Gel adhesivo 2 en 1 para sistemas SATE, regularizador de superficies y adhesivo de muy altas prestaciones.



Color	Consumo		Clase logística	Unidad venta fábrica	Palet	Saco	PVP saco palet (/saco)	PVP saco (/saco)
	adhesivo de placas	Regularizador materiales exteriores						
blanco	6,0 kg/m <sup>2</sup>	1,5 kg/m <sup>2</sup> y mm de espesor	A ●	saco	1200 kg	25 kg	<b>29,42</b>	<b>31,78</b>
gris	6,0 kg/m <sup>2</sup>	1,5 kg/m <sup>2</sup> y mm de espesor	A ●	saco	1200 kg	25 kg	<b>27,27</b>	<b>29,45</b>

Devolución: ■ No ● Sí



# webertherm BASEGEL

**Gel adhesivo 2 en 1 para sistemas SATE, regularizador de superficies y adhesivo de muy altas prestaciones**



Evita la aparición de fisuras

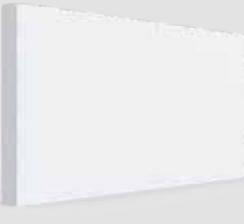
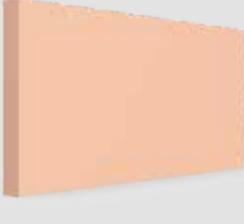


Más fácil de aplicar



Superficie lisa para acabados perfectos

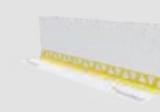


Placas aislantes		espesor (mm)	unidad básica	cantidad por unidad venta fábrica (m <sup>2</sup> /paquete)	peso (kg/paquete)	clase logística	PVP (€/m <sup>2</sup> )	PVP (€/paquete)
	<b>webertherm PLACA TF PROFI</b>	40	m <sup>2</sup>	3,6	11,52	D ■	<b>26,64</b>	<b>95,90</b>
		60	m <sup>2</sup>	3	12,96	B ■	<b>36,54</b>	<b>109,61</b>
	Aislamiento termoacústico de lana de roca de alta densidad con conductividad térmica 0,035 W/(m·K) para el sistema webertherm ACUSTIC (1000 mm x 600 mm)	80	m <sup>2</sup>	1,8	17,28	B ■	<b>46,95</b>	<b>84,51</b>
		100	m <sup>2</sup>	1,8	14,40	B ■	<b>56,52</b>	<b>101,74</b>
		120	m <sup>2</sup>	1,8	17,28	D ■	<b>63,35</b>	<b>114,04</b>
		140	m <sup>2</sup>	1,2	20,16	D ■	<b>73,25</b>	<b>87,90</b>
		160	m <sup>2</sup>	1,2	23,04	D ■	<b>85,89</b>	<b>103,06</b>
		180	m <sup>2</sup>	1,2	12,96	D ■	<b>100,22</b>	<b>120,26</b>
		200	m <sup>2</sup>	0,6	14,40	D ■	<b>107,50</b>	<b>64,50</b>
		220	m <sup>2</sup>	0,6	15,84	D ■	<b>117,60</b>	<b>70,56</b>
		240	m <sup>2</sup>	0,6	17,28	D ■	<b>129,62</b>	<b>77,77</b>
		260	m <sup>2</sup>	0,6	18,72	D ■	<b>139,83</b>	<b>83,90</b>
		280	m <sup>2</sup>	0,6	20,16	D ■	<b>148,34</b>	<b>89,01</b>
		300	m <sup>2</sup>	0,6	21,60	D ■	<b>158,22</b>	<b>94,93</b>
	<b>webertherm PLACA EPS</b>	20	m <sup>2</sup>	consultar	consultar	C ■	<b>4,70</b>	consultar
		40	m <sup>2</sup>	consultar	consultar	A ■	<b>9,38</b>	consultar
	Aislamiento térmico de poliestireno expandido estabilizado con conductividad 0,037 W/(m·K) para el sistema webertherm ETICS (1000 mm x 500/600 mm)	60	m <sup>2</sup>	consultar	consultar	A ■	<b>14,08</b>	consultar
		80	m <sup>2</sup>	consultar	consultar	A ■	<b>18,78</b>	consultar
		100	m <sup>2</sup>	consultar	consultar	A ■	<b>23,46</b>	consultar
		120	m <sup>2</sup>	consultar	consultar	C ■	<b>28,17</b>	consultar
		140	m <sup>2</sup>	consultar	consultar	D ■	<b>32,86</b>	consultar
		160	m <sup>2</sup>	consultar	consultar	D ■	<b>37,54</b>	consultar
	<b>webertherm PLACA EPS GRAFITO</b>	20	m <sup>2</sup>	consultar	consultar	C ■	<b>5,36</b>	consultar
		40	m <sup>2</sup>	consultar	consultar	A ■	<b>10,70</b>	consultar
	Aislamiento térmico de poliestireno expandido de grafito estabilizado con conductividad 0,032 W/(m·K) para el sistema webertherm ETICS (1000 mm x 500/600 mm)	60	m <sup>2</sup>	consultar	consultar	A ■	<b>16,05</b>	consultar
		80	m <sup>2</sup>	consultar	consultar	A ■	<b>21,41</b>	consultar
		100	m <sup>2</sup>	consultar	consultar	A ■	<b>26,75</b>	consultar
		120	m <sup>2</sup>	consultar	consultar	C ■	<b>32,12</b>	consultar
		140	m <sup>2</sup>	consultar	consultar	D ■	<b>37,46</b>	consultar
		160	m <sup>2</sup>	consultar	consultar	D ■	<b>42,82</b>	consultar
	<b>webertherm PLACA XPS</b>	40	m <sup>2</sup>	7,50 <sup>(PM)</sup>	10,50	C ■	<b>17,35</b>	consultar
		60	m <sup>2</sup>	5,25 <sup>(PM)</sup>	11,03	C ■	<b>26,06</b>	consultar
	Aislamiento térmico de poliestireno extruido con conductividad térmica 0,034 W/(m·K) para sistemas webertherm (1250 mm x 600 mm)	80	m <sup>2</sup>	3,75 <sup>(PM)</sup>	10,50	C ■	<b>34,74</b>	consultar
		100	m <sup>2</sup>	3,00 <sup>(PM)</sup>	10,50	C ■	<b>40,98</b>	consultar
		120	m <sup>2</sup>	2,25 <sup>(PM)</sup>	9,45	D ■	<b>48,05</b>	consultar

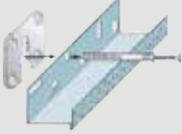
Mallas de refuerzo		unidad básica	unidad venta fábrica	m/rollo	rollos/palet	peso (kg/rollo)	clase logística	PVP (€/m <sup>2</sup> )	PVP (€/rollo)
	webertherm MALLA 160	m <sup>2</sup>	rollo	55	33	8,80	A ■	<b>2,37</b>	<b>130,22</b>
	Malla de refuerzo para revestimientos minerales en capa fina en sistemas webertherm y renovación de fachadas (131 g/m <sup>2</sup> )								
	webertherm MALLA 200	m <sup>2</sup>	rollo	55	20	10,73	A ■	<b>2,76</b>	<b>151,68</b>
	Malla de refuerzo para revestimientos minerales en capa gruesa en sistemas webertherm y renovación de fachadas (195 g/m <sup>2</sup> )								
	webertherm MALLA 320	m <sup>2</sup>	rollo	25	30	8,25	A ■	<b>6,28</b>	<b>157,09</b>
	Malla de refuerzo para zonas accesibles de los sistemas webertherm (330 g/m <sup>2</sup> )								

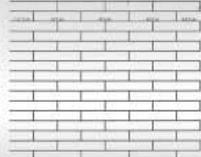
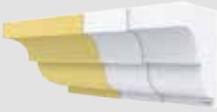
Cinta		unidad básica	longitud rollo (m.l.)	unidad venta fábrica	cantidad por caja	peso (kg/rollo)	clase logística	PVP (€/ml.)	PVP (€/caja)
	webertherm CINTA SELLADORA	m.l.	12,5	caja	250 ml. (20 rollos)	3,00	C ■	<b>2,24</b>	<b>559,68</b>
	Cinta expansiva para el sellado estanco de juntas para sistemas de aislamiento térmico por el exterior								

Perfiles		espesor (mm)	unidad básica	longitud perfil (m.l.)	unidad venta fábrica	cantidad por caja o fardo (m.l.)	Peso (kg/caja o fardo)	clase logística	PVP (€/ml.)	PVP (€/caja o fardo)
	webertherm PERFIL ARRANQUE	40	m.l.	2,5	fardo	25	5,80	A ■	<b>6,41</b>	<b>160,33</b>
	Malla de refuerzo para zonas accesibles de los sistemas webertherm (330 g/m <sup>2</sup> )	60	m.l.	2,5	fardo	25	5,81	A ■	<b>7,63</b>	<b>170,19</b>
		80	m.l.	2,5	fardo	25	6,20	A ■	<b>7,55</b>	<b>188,79</b>
		100	m.l.	2,5	fardo	25	7,94	A ■	<b>10,05</b>	<b>251,34</b>
		120	m.l.	2,5	fardo	15	7,17	C ■	<b>11,60</b>	<b>173,96</b>
		140	m.l.	2,5	fardo	15	8,00	C ■	<b>12,76</b>	<b>191,47</b>
		160	m.l.	2,5	fardo	15	8,80	C ■	<b>14,45</b>	<b>284,37</b>
		180	m.l.	2,5	fardo	15	9,60	C ■	<b>18,96</b>	<b>281,55</b>
200	m.l.	2,5	fardo	15	10,40	C ■	<b>23,51</b>	<b>352,68</b>		
	webertherm PERFIL ARRANQUE PLUS parte I	120-220	m.l.	2	fardo	30	13,00	D ■	<b>14,41</b>	<b>432,29</b>
	Perfil de cierre o arranque horizontal en PVC para sistemas SATE adaptable a espesores entre 120 y 220 mm									
	webertherm PERFIL ARRANQUE PLUS parte II	120-220	m.l.	2	caja	30	12,09	D ■	<b>11,33</b>	<b>339,90</b>
	Perfil de PVC en forma de ángulo que se combina con webertherm perfil arranque plus parte 1									
	webertherm PERFIL CORONACION	40	m.l.	2,5	caja	25	11,00	C ■	<b>17,40</b>	<b>434,91</b>
	Perfil de aluminio para la coronación de sistemas de aislamiento térmico por el exterior	60	m.l.	2,5	caja	25	12,30	C ■	<b>17,40</b>	<b>434,91</b>
		80	m.l.	2,5	caja	25	17,40	C ■	<b>20,61</b>	<b>515,28</b>
		100	m.l.	2,5	caja	25	14,85	C ■	<b>20,61</b>	<b>515,28</b>

Perfiles		espesor (mm)	unidad básica	longitud perfil (m.l.)	unidad venta fábrica	cantidad por caja o fardo (m.l.)	Peso (kg/caja o fardo)	clase logística	PVP (€/ml.)	PVP (€/caja o fardo)
	webertherm PERFIL CLIP ARRANQUE 6 mm		m.l.	2,5	caja	37,5	3,11	C ■	<b>6,13</b>	<b>230,06</b>
	Perfil de encaje en PVC con malla de refuerzo para perfiles de arranque como inicio del revestimiento en capa fina									
	webertherm PERFIL ESQUINERO		m.l.	2,5	caja	125	13,00	A ■	<b>1,93</b>	<b>241,16</b>
	Perfil cantonera de PVC con malla para refuerzo y marcado de aristas									
	webertherm PERFIL ESQUINERO CONFORMABLE		m.l.	50	caja	1 rollo	2,50	D ■	<b>4,87</b>	<b>243,43</b>
	Perfil cantonera de PVC en rollo con malla para la formación de cantos agudos y obtusos alineados									
	webertherm PERFIL GOTERON CF		m.l.	2,5	caja	62,5	6,31	A ■	<b>6,12</b>	<b>382,74</b>
	Perfil de goteo para dinteles en acabados con revestimientos en capa fina									
	webertherm PERFIL GOTERON CG		m.l.	2,5	caja	62,5	3,10	D ■	<b>11,12</b>	<b>695,25</b>
	Perfil de goteo para dinteles con revestimientos en capa gruesa									
	webertherm PERFIL JUNTA DILATACIÓN +/- 1		m.l.	2,5	caja	27,5	14,38	D ■	<b>31,65</b>	<b>870,47</b>
	Perfil junta dilatación en PVC con malla para juntas verticales hasta 10 mm									
	webertherm PERFIL JUNTA DILATACIÓN +/- 5		m.l.	2,5	caja	25	5,75	C ■	<b>26,56</b>	<b>663,91</b>
	Perfil junta dilatación en PVC con malla para juntas verticales hasta 25 mm									
	webertherm PERFIL ALFEIZAR		m.l.	2	caja	40	4,2	C ■	<b>4,55</b>	<b>182,10</b>
	Perfil de estanqueidad para encuentro con alféizar									
	webertherm PERFIL REMATE VENTANA		m.l.	2,6	caja	130	11,25	B ■	<b>4,96</b>	<b>644,65</b>
	Perfil remate de ventanas de los sistemas webertherm									
	webertherm PERFIL ARISTA PVC 3 mm		m.l.	2,5	caja	125	11,25	C ■	<b>4,97</b>	<b>621,76</b>
	Perfil reforzado con malla para la conformación de ángulos rectos									
	webertherm PERFIL LATERAL	40	m.l.	2,5	caja	25	3,93	D ■	<b>10,87</b>	<b>271,83</b>
	Perfil lateral de aluminio para el remate lateral de los sistemas webertherm	60	m.l.	2,5	caja	25	5,80	C ■	<b>12,48</b>	<b>312,02</b>
		80	m.l.	2,5	caja	25	5,80	C ■	<b>13,30</b>	<b>332,50</b>
		100	m.l.	2,5	caja	25	8,50	C ■	<b>14,92</b>	<b>373,06</b>

Espigas		espesor de aislamiento (mm)	unidad venta fábrica	cantidad por caja (uds.)	peso (kg/caja)	clase logística	PVP (€/ud.)	PVP (€/caja)
 <p>Fijación mecánica con núcleo metálico</p>	webertherm ESPIGA SLD-5 95	60 (obra nueva) / 40 (rehab.)	caja	100	2,25	A ■	<b>0,6475</b>	<b>64,75</b>
	webertherm ESPIGA SLD-5 115	80 (obra nueva) / 60 (rehab.)	caja	100	2,48	A ■	<b>0,6872</b>	<b>68,72</b>
	webertherm ESPIGA SLD-5 135	100 (obra nueva) / 80 (rehab.)	caja	100	2,80	A ■	<b>0,7049</b>	<b>70,49</b>
	webertherm ESPIGA SLD-5 155	120 (obra nueva) / 100 (rehab.)	caja	100	3,02	A ■	<b>0,7555</b>	<b>75,55</b>
	webertherm ESPIGA SLD-5 175	140 (obra nueva) / 120 (rehab.)	caja	100	3,33	C ■	<b>0,8467</b>	<b>84,67</b>
	webertherm ESPIGA SLD-5 195	160 (obra nueva) / 140 (rehab.)	caja	100	3,64	C ■	<b>0,9879</b>	<b>98,79</b>
	webertherm ESPIGA SLD-5 215	180 (obra nueva) / 160 (rehab.)	caja	100	3,80	C ■	<b>1,1573</b>	<b>115,73</b>
	webertherm ESPIGA SLD-5 235	200 (obra nueva) / 180 (rehab.)	caja	100	4,40	C ■	<b>1,3020</b>	<b>130,20</b>
	webertherm ESPIGA SLD-5 255	220 (obra nueva) / 200 (rehab.)	caja	100	4,60	C ■	<b>1,9171</b>	<b>191,71</b>
	webertherm ESPIGA SLD-5 275	240 (obra nueva) / 220 (rehab.)	caja	100	4,90	C ■	<b>2,1410</b>	<b>214,10</b>
webertherm ESPIGA SLD-5 295	260 (obra nueva) / 240 (rehab.)	caja	100	5,20	C ■	<b>2,3868</b>	<b>238,68</b>	
 <p>Sistema de fijación con núcleo de plástico para placas de aislamiento térmico de los sistemas webertherm</p>	webertherm ESPIGA H3 075	40 (obra nueva) / - (rehab.)	caja	200	3,00	A ■	<b>0,4275</b>	<b>85,51</b>
	webertherm ESPIGA H3 095	60 (obra nueva) / 40 (rehab.)	caja	200	3,00	A ■	<b>0,4304</b>	<b>86,09</b>
	webertherm ESPIGA H3 115	80 (obra nueva) / 60 (rehab.)	caja	200	3,50	A ■	<b>0,4506</b>	<b>90,12</b>
	webertherm ESPIGA H3 135	100 (obra nueva) / 80 (rehab.)	caja	200	3,50	A ■	<b>0,4764</b>	<b>95,27</b>
	webertherm ESPIGA H3 155	120 (obra nueva) / 100 (rehab.)	caja	200	4,00	C ■	<b>0,4998</b>	<b>99,95</b>
	webertherm ESPIGA H3 175	140 (obra nueva) / 120 (rehab.)	caja	100	2,27	C ■	<b>0,5510</b>	<b>55,10</b>
	webertherm ESPIGA H3 195	160 (obra nueva) / 140 (rehab.)	caja	100	2,62	C ■	<b>0,6690</b>	<b>66,90</b>
	webertherm ESPIGA H3 215	180 (obra nueva) / 160 (rehab.)	caja	100	2,77	C ■	<b>0,8298</b>	<b>82,98</b>
webertherm ESPIGA H3 235	200 (obra nueva) / 180 (rehab.)	caja	100	2,92	C ■	<b>1,0194</b>	<b>101,94</b>	
 <p>Fijación mecánica con par de apriete</p>	webertherm ESPIGA SRD-5 115	80 (obra nueva) / - (rehab.)	caja	100	4,20	C ■	<b>0,9449</b>	<b>94,49</b>
	webertherm ESPIGA SRD-5 135	100 (obra nueva) / 60 (rehab.)	caja	100	3,34	C ■	<b>1,0849</b>	<b>108,49</b>
	webertherm ESPIGA SRD-5 155	120 (obra nueva) / 80 (rehab.)	caja	100	3,60	C ■	<b>1,3221</b>	<b>132,21</b>
	webertherm ESPIGA SRD-5 175	140 (obra nueva) / 100 (rehab.)	caja	100	3,75	C ■	<b>1,5104</b>	<b>151,04</b>
	webertherm ESPIGA SRD-5 195	160 (obra nueva) / 120 (rehab.)	caja	100	4,20	D ■	<b>1,8264</b>	<b>182,64</b>
 <p>Sistema de fijación de placas de aislamiento térmico en soportes de madera y chapa metálica</p>	webertherm ESPIGA STR H 80	- (obra nueva) / 40 (rehab.)	caja	100	1,75	B ■	<b>0,8906</b>	<b>89,06</b>
	webertherm ESPIGA STR H 100	- (obra nueva) / 60 (rehab.)	caja	100	2,00	B ■	<b>0,9959</b>	<b>99,59</b>
	webertherm ESPIGA STR H 120	80 (obra nueva) / 80 (rehab.)	caja	100	2,27	B ■	<b>1,1152</b>	<b>111,52</b>
	webertherm ESPIGA STR H 140	100 (obra nueva) / 100 (rehab.)	caja	100	2,45	B ■	<b>1,2708</b>	<b>127,08</b>
	webertherm ESPIGA STR H 160	120 (obra nueva) / 120 (rehab.)	caja	100	2,60	C ■	<b>1,4942</b>	<b>149,42</b>
	webertherm ESPIGA STR H 180	140 (obra nueva) / 140 (rehab.)	caja	100	2,92	C ■	<b>1,6440</b>	<b>164,40</b>
	webertherm ESPIGA STR H 200	160 (obra nueva) / 160 (rehab.)	caja	100	3,20	C ■	<b>1,7890</b>	<b>178,90</b>

Espigas		espesor de aislamiento (mm)	unidad venta fábrica	cantidad por caja (uds.)	peso (kg/caja)	clase logística	PVP (€/ud.)	PVP (€/caja)
	webertherm ARANDELA 140		caja	100	3,54	B ■	<b>0,7673</b>	<b>76,73</b>
	Sistema de sujeción de placas de aislamiento térmico de lana de vidrio							
	webertherm TAPA STR EPS		caja	100	0,40	D ■	<b>0,2299</b>	<b>22,99</b>
	Rotura de puente térmico de EPS para sistemas de fijación de aislamiento térmico mediante avellanado							
	webertherm TAPA STR EPS GRAFITO		caja	100	0,40	D ■	<b>0,2804</b>	<b>28,04</b>
	Rotura de puente térmico de EPS con grafito para sistemas de fijación mediante avellanado							
	webertherm TAPA STR LM		caja	100	0,70	D ■	<b>0,4483</b>	<b>44,83</b>
	Rotura de puente térmico de lana mineral para sistemas de fijación mediante avellanado							
	webertherm TAPON STR EPS		caja	500	0,85	D ■	<b>0,07664</b>	<b>38,32</b>
	Rotura de puente térmico de EPS para sistemas de fijación atornillados							
	webertherm SET MONTAJE PERFIL ARRANQUE		caja	75 tacos + 10 conectores + 50 niveladores	0,90	D ■	-	<b>90,43</b>
	Set compuesto por elementos especialmente indicados para la ayuda en la instalación de webertherm perfil arranque							
	webertherm HERRAMIENTA SRD		caja	1	0,80	D ■	-	<b>247,47</b>
	Herramienta de avellanado							

Anclaje de elementos en fachadas		espesor de aislamiento (mm)	unidad venta fábrica	cantidad por caja (uds.)	peso (kg/caja)	clase logística	PVP (€/ud.)	PVP (€/caja)
	webertherm ANCLAJE ESPIRAL		caja	100	1,50	C ■	<b>1,35</b>	<b>139,30</b>
	Sistema de anclaje para cargas muy ligeras en sistemas de aislamiento térmico por el exterior							
	webertherm ANCLAJE THERMAX 8/M6 60	45-60	caja	20	0,64	C ■	<b>7,22</b>	<b>144,50</b>
	webertherm ANCLAJE THERMAX 8/M6 80	60-80	caja	20	0,75	C ■	<b>7,33</b>	<b>146,60</b>
	webertherm ANCLAJE THERMAX 8/M6 100	80-100	caja	20	0,90	C ■	<b>7,49</b>	<b>149,76</b>
	webertherm ANCLAJE THERMAX 8/M6 120	100-120	caja	20	1,00	D ■	<b>7,59</b>	<b>151,88</b>
	webertherm ANCLAJE THERMAX 8/M6 140	120-140	caja	20	1,20	D ■	<b>7,80</b>	<b>156,09</b>
	webertherm ANCLAJE THERMAX 12/M12 110	90-110	caja	20	2,00	D ■	<b>28,08</b>	<b>561,56</b>
	Sistema de anclaje con rotura de puente térmico para la fijación de cargas pesadas en fachadas con SATE							
	webertherm ANCLAJE THERMAX 16/M12 170	150-170	caja	20	5,76	D ■	<b>28,08</b>	<b>561,56</b>
	Sistema de anclaje con rotura de puente térmico para la fijación de cargas pesadas en fachadas con SATE							
	webertherm ANCLAJE CORNER	140	caja	unidad	2,90	D ■	-	<b>125,43</b>
	Sistema de anclaje para la instalación planificada de accesorios de peso mediano y alto en fachadas con SATE	200	caja	unidad	3,40	D ■	-	<b>136,11</b>
		300	caja	unidad	4,40	D ■	-	<b>154,45</b>
Modelaje de fachadas		espesor de aislamiento (mm)	unidad venta fábrica	cantidad por caja (uds.)	peso (kg/caja)	clase logística	PVP (€/ud.)	PVP (€/caja)
	webertherm MOLDE CARAVISTA 24x5 cm		caja	50 moldes (45,32 m <sup>2</sup> /caja)	5,40	D ■	<b>17,94</b>	<b>812,97</b>
	Plantilla autoadhesiva de lámina de cartón hidropelente, de espesor 1 mm para la realización de acabado imitación ladrillo caravista de 24 x 5 cm y junta de 10 mm en revestimientos orgánicos (moldes 1.03 x 0.88 m)							
	webertherm MOLDURA CORNISA	00, 01, 02, 03, 04, 05, 06, 07, 08	m.l.	2	caja	10 (5 molduras)	D ■	ver pág. 29
	Perfil prefabricado de poliestireno expandido de alta densidad estabilizado, de sección uniforme y recubierto con un mortero polimérico	Ver sección en pág. 25						
	webertherm MOLDURA VENTANA	00, 01, 02, 03, 04, 05, 06, 07, 08, 09, 10, 11, 12, 13, 14, 15	m.l.	2	caja	10 (5 molduras)	D ■	ver pág. 29
	Perfil prefabricado de poliestireno expandido de alta densidad estabilizado, de sección uniforme y recubierto con un mortero polimérico	Ver sección en pág. 25						



## Sumario carta de servicio weber

Productos y sistemas

---

Customer Care

---

Tarifas y ofertas

---

Transporte

---

Devoluciones

---

Condiciones de pago

---

Instrucciones y recomendaciones de uso

---

Garantías

---

Uso contenido en internet

---

Ley y tribunales competentes

---

## PRODUCTOS Y SISTEMAS

### Presentación de productos

Los productos se presentan en envases individuales (sacos, botes, bidones, garrafas, fardos, kits, big bags, rollos o paquetes) en palets de madera con fundas de plástico en cantidades según lo indicado en la presente **Tarifa de precios** publicada en **www.es.weber**.

El cliente se compromete a no envasar ni trasvasar los productos a envases, sin marcas o de distintas marcas, así como a mantener las etiquetas y precintos de origen.

### Embalajes

El embalaje de nuestros productos se considera no retornable, excepto los palets. En el caso de embalajes no retornables la gestión de los mismos será realizada por el cliente de acuerdo con la normativa aplicable sobre gestión de residuos de su comunidad autónoma.

### Palets de madera

Los palets de madera provienen de proveedores que cuentan con el **Certificado de Gestión Forestal Sostenible PEFC de Cadena de Custodia** que garantiza la procedencia de toda la materia prima, gestionada de acuerdo a criterios de sostenibilidad. Esto significa que el 100% de la madera usada procede de fuentes sostenibles certificadas. Los palets de madera que se utilicen para el suministro de las mercancías correrán a cargo del cliente y se cargarán en factura de la siguiente forma:

- palet euroweber (1070 x 1070 mm): 16,80 €/ud. (con un demérito de 2,60 €/ud. a su devolución)
- palet estándar (1070 x 1070 mm): 13,73 €/ud. (con un demérito de 2,60 €/ud. a su devolución)

Condiciones mínimas devolución estado palet. Será palet candidato a devolución aquel embalaje en el que se cumplan los siguientes puntos: (1) el palet se corresponda a cualquiera de los formatos de palet Weber, palet euroweber o palet estándar. (2) el palet no presente restos de suciedad extrema, por ejemplo restos de mortero seco, pintura, etc., (3) el palet no cuente con 3 o más listones o tablones rotos. (4) el palet no le falten 2 o más tacos rotos (caso palet euroweber).

En algunos casos la presentación del producto puede ser en palets de otro tipo a los especificados anteriormente, siendo estos no retornables.

Si en algún caso fuese necesario la utilización de palets de madera tratados cumpliendo así la reglamentación internacional de medidas fitosanitaria (NIMF nº 15) debería indicarlo a la hora de realizar el pedido, pudiéndose ver afectada el plazo de entrega del producto/s.

## CUSTOMER CARE

El departamento de **Customer Care** es el departamento de **Weber** especializado en dar soluciones a nuestros clientes. Gestiona pedidos, resuelve dudas, consultas comerciales, consultas técnicas, necesidades de documentación, o bien establece la canalización adecuada en caso necesario, asegurándole una pronta resolución de sus necesidades.

La misión de **Customer Care** es facilitar su contacto como cliente con la empresa para atender con rapidez, seguridad y eficacia las situaciones planteadas, resolviéndolas y adoptando medidas que garanticen su satisfacción como cliente.

Si desea realizar una consulta técnica o cualquier cuestión referida a un pedido (creación, consulta, modificación o anulación), se puede poner en contacto con nosotros a través de las siguientes vías:

### Consultas técnicas



Formulario de contacto:

[www.es.weber/customer-care](http://www.es.weber/customer-care)



Línea de asistencia técnica para profesionales de lunes a viernes de 8.00h a 13.00h:

**900 35 25 35**

Por favor, antes de enviar su consulta le recomendamos asegurarse de que la información que busca no se encuentre publicada en nuestra página web [www.es.weber](http://www.es.weber).

### Pedidos (creación, consulta, modificación o anulación)

**Weber** procesará los pedidos cuando resulte acreditado que el Cliente está al corriente de pagos, reservándose el derecho a no aceptar o retrasar la tramitación del pedido hasta recibir el pago de la deuda pendiente. En el caso de haberla, acordar con el Cliente la forma de pago que garantice el cobro de las facturas vencidas impagadas.

En clientes con forma de pago al contado, su pedido será tramitado en el momento en que **Weber** haya recibido el justificante de pago correspondiente.

Podrá realizar sus pedidos a su centro habitual a través del **correo electrónico** (ver tabla de emails por centro).

Con el objetivo de evitar errores en el procesamiento del pedido, se recomienda realizar los pedidos a través del **correo electrónico**.

El calendario de nuestros centros de fabricación y/o distribución está adaptado para cubrir todos los días hábiles en cada zona comercial.

Para asegurar la entrega de los materiales en base a la clase logística **la toma de pedidos se considerará cerrada cada día a las 12.00h**, de manera que los pedidos recibidos con posterioridad serán considerados como registrados al día siguiente a efectos de disponibilidad máxima.

#### PEDIDOS

Centro de ANDALUCÍA	pedidos.doshermanas@weber.es
Centro de ARAGÓN	pedidos.zaragoza@weber.es
Centro de BALEARES	pedidos.baleares@weber.es
Centro de CANARIAS STA. CRUZ DE TENERIFE	pedidos.elrosario@weber.es
Centro de CANARIAS LAS PALMAS	pedidos.ingenio@weber.es
Centro de CATALUÑA Tarragona	pedidos.alcover@weber.es
Centro de CATALUÑA Barcelona	pedidos.montcada@weber.es
Centro de MADRID	pedidos.pinto@weber.es
Centro de GALICIA	pedidos.melide@weber.es
Centro de LEVANTE	pedidos.algemesi@weber.es
Centro del NORTE	pedidos.stamaria@weber.es
Centro de MURCIA	pedidos.alhama@weber.es

## Contenido del pedido

Para garantizar la correcta gestión del mismo, todo pedido debe incluir una **información básica** que le será solicitada por su asesor de Customer Care. Sin estos datos el pedido no podrá ser cursado, además un requisito indispensable es que el Cliente esté al corriente de pagos.

- Producto(s) solicitado(s)
- Cantidad solicitada
- Pedido en destino (transporte por nuestros medios) o franco fábrica (transporte por sus medios)
- Dirección precisa de entrega (población, calle, número, código postal, etc)
- Código de referencia de obra en caso de que fuese necesario
- Fecha deseada de entrega
- Número de pedido referencia del cliente si es el caso
- Persona que se hará cargo de la recepción incluyendo su teléfono móvil, en el caso de entregas en obra
- En el caso que el cliente solicite descarga por nuestros medios cualquier circunstancia especial de descarga:
  - Tipo de camión (consultar con su asesor de Customer Care)
  - Medios de descarga (consultar con su asesor de Customer Care)
  - Accesibilidad
  - Copia del permiso de descarga si es el caso, tramitado por el Cliente
  - Horarios restringidos, etc.

En general, deberá aportar cualquier otro dato que se considere necesario para garantizar el buen fin de la expedición.

## Plazos de disponibilidad de material

Los productos están clasificados con una letra que representa en días hábiles el plazo máximo para la disponibilidad de los mismos en nuestros centros de producción y/o distribución desde la fecha de registro del pedido. Estos datos y plazos tienen carácter meramente indicativo por lo que no pueden ser vinculantes de modo que no conceden al cliente el derecho a reclamar indemnización, compensación, ni abono de intereses de ningún tipo.



Exponemos a continuación el significado de esta clasificación:

**Clase A** son productos con un plazo disponible máximo de **1 día hábil** contado a partir de la fecha de registro del pedido por parte de **Weber**, y puesto en nuestros centros de fabricación y/o distribución.

**Clase B** son productos con un plazo disponible máximo de **3 días hábiles** contado a partir de la fecha de registro del pedido por parte de **Weber**, y puesto en nuestros centros de fabricación y/o distribución.

**Clase C** son productos con un plazo disponible máximo de **5 días hábiles** contado a partir de la fecha de registro del pedido por parte de **Weber**, y puesto en nuestros centros de fabricación y/o distribución.

**Clase D** (bajo demanda o especiales)

son aquellos productos que **Weber** fabrica o suministra a petición del Cliente, por lo que no existe una cantidad mínima permanente de los mismos. Por tanto, sólo se fabricarán y suministrarán **bajo pedido**. La fecha de entrega y cantidad mínima de pedido se acordarán entre el Cliente y **Weber** (ver condiciones productos D).

Clase logística	Plazo disponible máximo en días hábiles (franco fábrica)
A	1
B	3
C	5
D	A consultar

Los plazos disponibles máximos indicados para cada clase logística son para península, y los insulares se verán incrementados en:

- **Isla Baleares:** el plazo disponible máximo de los productos con clase logística **B y C** se verá incrementado en 5 días hábiles, quedando **8 y 10 días hábiles** respectivamente.
- **Isla Canarias:** el plazo disponible máximo de los productos con clase logística B y C se verá incrementado en 7 y 11 días hábiles, quedando **10 y 16 días hábiles** respectivamente.

## Condiciones productos D (bajo demanda o especiales):

Dentro de la clasificación logística D se encuentran todos los productos que no cuentan con stock permanente, entre otros todos los productos coloreados en tonalidades distintas a los de nuestros colores de carta (o estándares) pero que podemos atender.

En el caso de necesidad de un **color especial**, el Cliente hará llegar la tonalidad deseada a nuestro Centro del Color a través de su Delegado Técnico Comercial. Este le hará llegar una muestra real del producto en el color especificado, que deberá ser aceptado por el cliente mediante confirmación por correo electrónico al mismo o al correo de su centro habitual indicando la referencia del color que figura en la muestra y la cantidad deseada.

Los productos de clase logística D pueden tener un lote mínimo que dependerá del producto en cuestión (consultar con su asesor de **Customer Care**). La cantidad suministrada en algunos productos podrá fluctuar respecto a la cantidad inicialmente pedida, admitiendo el Cliente la cantidad resultante.

No se aceptarán modificaciones/cancelaciones/devoluciones de pedidos de productos con clasificación logística D (bajo demanda o especiales) una vez estos hayan sido aceptados por **Weber** (ver condiciones de pago para los productos con clasificación logística D).

## Comunicaciones sobre el pedido

- Los pedidos serán registrados en un plazo máximo de 3 horas a partir de la recepción de los mismos en horario hábil de trabajo, dando prioridad a los pedidos recibidos a través de correo electrónico. Si en algún caso la disponibilidad de producto estuviese fuera de lo especificado, se le comunicará en el momento del registro del pedido.
- En el caso de productos con clase logística D (bajo demanda o especiales) se informará al cliente de la cantidad y del plazo de entrega al registro del mismo mediante correo electrónico en un plazo máximo de 2 días hábiles desde la recepción del pedido.
- Cuando en un mismo pedido existan productos de diferente clase logística, el plazo de entrega para todos ellos será el correspondiente al plazo más prolongado, a no ser que el Cliente solicite lo contrario, que el pedido será fraccionado en pedidos distintos.
- **Plazo de validez de los pedidos:** cualquier partida de material incluida en un pedido que no haya sido expedida por causas ajenas a **Weber** será anulada sin previo aviso de nuestra cartera de pedidos pendientes de suministro en un plazo máximo de 15 días naturales desde la fecha prevista de entrega para cualquier clase logística excepto los productos D (bajo demanda o especiales) que cuentan con un tratamiento diferente.

## Modificaciones o anulación por parte del cliente

Para pedidos de productos con clase logística A, B y C (estándar) se aceptarán aquellas modificaciones realizadas hasta las 12.00h del día anterior al previsto para la expedición, a sabiendas que puede conllevar un cambio en la fecha de entrega. En el caso de productos clase D (bajo demanda o especiales) no se aceptarán anulaciones, modificaciones de pedido ni devoluciones.

Dependiendo de la fase en la que esté un pedido que cuente con productos de clase logística A, B y C, una modificación o anulación del mismo, puede acarrear unos costes de preparación (picking) y/o transporte que le serán comunicados en un plazo máximo de 3 horas a la recepción de la notificación de modificación o anulación.

## Programaciones de obra (pedidos programados)

Se podrán hacer programaciones de pedidos siempre y cuando se haya pactado con su Delegado Técnico Comercial (se tenga código de referencia de obra), de modo que dicha programación tenga cantidades y fechas de entrega en firme. Cualquier programación o suministro de obra puede ser anulada si el pedido, en cualquier entrega parcial programada no pueda ser entregado en un plazo máximo de 15 días naturales contados a partir de la fecha prevista de entrega.

## TARIFAS Y OFERTAS

Los **precios** aplicables a cada pedido serán los correspondientes a las tarifas vigentes en la fecha de suministro del pedido (publicadas en **www.es.weber**) y siempre bajo condiciones y términos Incoterm EXW (Franco Fábrica) en el centro de fabricación y/o distribución asignado. Nos reservamos el derecho de modificar nuestros precios en cualquier momento y serán comunicados al cliente en función a la emisión de una nueva tarifa de precios publicada en **www.es.weber**.

Las **ofertas** realizadas tienen una validez de **45 días naturales**, salvo fuerza mayor o caso fortuito. Si la oferta fuese aceptada y hubiese una tarifa especial para una obra concreta debería indicarse el código de referencia de obra (o nombre de la misma) en el momento de la realización del pedido.

## TRANSPORTE

Las mercancías viajan siempre por cuenta y riesgo del Cliente, aun cuando vayan consignadas a portes pagados con **transporte por nuestros medios**, considerándose el material recibido por el Cliente una vez situado sobre el camión del transportista. En el caso de que el Cliente realice el **transporte por sus medios** o contratando él la agencia de transporte, **Weber** no tendrá ninguna responsabilidad en el transporte ni en las labores de carga fuera de nuestras instalaciones, descarga y acarreos. Se considera material recibido una vez situado sobre el camión del Cliente o del transportista designado por él en nuestro centro. De igual manera se considera que lo recibe en perfecto estado tanto de calidad, conservación, mantenimiento y presentación, siendo el Cliente el responsable a partir de ese momento de la conservación, la manipulación, la seguridad y el cumplimiento de las condiciones de estocaje.

Al Cliente le corresponderá ejercitar sus derechos contra el transportista en caso de pérdida del material, falta, rotura o retraso, y deberá examinar la mercancía. Sin perjuicio de lo anterior cualquier reclamación deberá ser enviada a su centro de pedidos mediante correo electrónico y deberá ser formulada al acuse de la misma, y enviada a **Weber**.

Independientemente de lo señalado anteriormente, para que sea válida cualquier reclamación (ver **Gestión de reclamaciones**) sobre la entrega (pérdida, retraso o avería ocurrida en el tránsito), ésta deberá reclamarse por parte del cliente a la empresa transportadora antes de aceptar la entrega de la mercancía y señalarse siempre en el albarán de entrega y realizarse en las 72 horas posteriores a la recepción de la mercancía.

**Weber** no aceptará penalidad alguna por retrasos en el suministro.

En el caso de que el transporte de mercancías sea por nuestros medios, los precios fijados son susceptibles de variación por causas ajenas, y nos reservamos el derecho de modificarlos en cualquier momento.

### Pedidos en destino: camión completo 24H

En **Weber** te ofrecemos entregas en destino de **camiones completos en 24 horas máximo** a partir de la fecha de disponibilidad acordada con su asesor de Customer Care.

Podrá disfrutar de este servicio que optimiza tiempo si su pedido se ajusta a la **capacidad máxima de los camiones** disponibles en la flota de nuestros centros (consulta a su asesor de Customer Care).

Si una vez confirmado el servicio de transporte de un camión completo con productos de una o varias clases logísticas el Cliente desea recibir primero los productos de clase logística con un plazo menor y luego los de una clase logística mayor, deberá hacerse cargo de los gastos de los dos envíos. No acogiéndose en este caso al servicio de camión completo en 24 horas si las entregas parciales no se ajustan a un camión de capacidad máxima inferior.

Camión completo 24h	
Capacidad (tonelaje)	Consulta a su asesor de Customer Care
Plazo entrega	24 horas
Grúa	Consulta a su asesor de Customer Care
Recogida de palets de madera	Gratuito
Recogida de devoluciones	Consultar coste y disponibilidad
Espera incluida para descarga	1 hora

## Pedidos en destino: camión completo 24H

En **Weber** te ofrecemos entregas en destino de **camiones completos en 24 horas máximo** a partir de la fecha de disponibilidad acordada con su asesor de Customer Care.

Podrá disfrutar de este servicio que optimiza tiempo si su pedido se ajusta a la **capacidad máxima de los camiones** disponibles en la flota de nuestros centros (consulta a su asesor de Customer Care).

Si una vez confirmado el servicio de transporte de un camión completo con productos de una o varias clases logísticas el Cliente desea recibir primero los productos de clase logística con un plazo menor y luego los de una clase logística mayor, deberá hacerse cargo de los gastos de los dos envíos. No acogándose en este caso al servicio de camión completo en 24 horas si las entregas parciales no se ajustan a un camión de capacidad máxima inferior.

## Pedidos en destino: camión parcial

Adicionalmente para cualquier transporte de un pedido fuera de lo especificado en el punto anterior, en **Weber** podemos gestionar un **camión parcial** con un compromiso de **48 - 72 horas** a partir de la fecha de disponibilidad acordada con su asesor de Customer Care y que le hará llegar su pedido al destino indicado.

Le informamos de que el servicio de transporte con camión parcial programará su ruta en base a nuestros criterios logísticos, por lo que el orden en las entregas diarias no podrá ser alterado.

En caso de necesidad de cualquiera de los servicios de entrega anteriores, **camión completo** o **camión parcial**, estos se deberán **indicar a la hora de realizar el pedido**, así como la **necesidad de grúa** (coste grúa: 4 €/t), y su asesor de Customer Care le informará tanto del **coste total** como del **día de entrega exacto** de su pedido en la dirección indicada.

La dirección de entrega del pedido debe ser única e invariable, su modificación posterior en el caso de que sea aceptada, podrá generar gastos a cargo del Cliente en la factura.

Ambos servicios tienen incluido 1 hora de espera para la descarga del material desde que el camión llega a la dirección indicada, y pasado este tiempo cada fracción de 1 hora adicional supondrá un coste extra de 30 €/hora que será facturado. Una descarga fallida por causas ajenas a Weber podría ser facturada al cliente por el importe del coste producido.



## Pedidos franco fábrica

El Cliente podrá optar por realizar el transporte por sus propios medios. En este caso, no existe limitación de tamaño de pedido, más allá de las unidades mínimas de venta.

En el caso de que el Cliente realice el transporte por sus medios no se permitirá la manipulación manual en las labores de carga en nuestros centros de carga de cantidades superiores a 400 kg que deberán ir paletizadas.

En estos casos les recordamos que el cumplimiento estricto de las normas de seguridad, protección y conducta de **Weber** en todos nuestros centros es de obligado cumplimiento para los transportistas.

Ante condiciones que supongan un riesgo para el propio chófer o cualquier persona durante el transporte de mercancías, **Weber** se reserva el derecho de NO suministrarlo, siempre y cuando el medio de transporte no sea el adecuado.

### Horarios de carga:

Horario	
Centro de ANDALUCÍA	L-J: 7:00h - 17:30h (ininterrumpidamente); V: 7:00h - 13:30h
Centro de ARAGÓN	L-J: 8:00h - 13:30h y 15:00h - 17:30h; V: 8:00h - 13:30h
Centro de BALEARES	L - J: 8:00h - 13:30h y 15:00h - 17:30h; V: 8:00h - 13:30h
Centro de CANARIAS - STA. CRUZ DE TENERIFE	L-J: 7:30h - 13:30h y 14:30h - 17:00h; V: 7:30h - 13:00h
Centro de CANARIAS - LAS PALMAS	L-J: 7:30h - 13:30h y 14:30h - 17:00h; V: 7:30h - 13:00h
Centro de CATALUÑA - Tarragona	L-J: 8:00h - 13:30h y 15:00h - 17:30h; V: 8:00h - 13:30h
Centro de CATALUÑA - Barcelona	L-J: 7:00h - 17:30h (ininterrumpidamente); V: 7:00h - 13:30h
Centro de MADRID	L-J: 7:00h - 17:30h (ininterrumpidamente); V: 7:00h - 13:30h
Centro de GALICIA	L-J: 8:00h - 13:30h y 15:00h - 17:30h; V: 8:00h - 13:30h
Centro de LEVANTE	L-J: 8:00h - 13:30h y 15:00h - 17:30h; V: 8:00h - 13:30h
Centro del NORTE	L-J: 8:00h - 13:30h y 15:00h - 17:30h; V: 8:00h - 13:30h
Centro de MURCIA	L-J: 8:00h - 13:30h y 15:00h - 17:30h; V: 8:00h - 13:30h

Cada centro de suministro de **Weber** se reserva el derecho de modificar el horario de carga cuando se estime oportuno y será comunicado con una antelación de 5 días hábiles en el mismo centro.

## Unidades mínimas de venta fábrica de productos

Según lo indicado bajo el epígrafe “**unidad venta fábrica**”.

## Costes de preparación pedido

Todos los **pedidos con entregas inferiores a 200 €** y que cuenten con acarreo manual durante las labores de acondicionamiento tendrán un coste adicional de preparación de pedido de **20 € (IVA no incluido)** que serán añadidos a la factura.



## DEVOLUCIONES

La **devolución de material** se puede solicitar en un **plazo máximo de 45 días** naturales a contar desde la recepción de la mercancía y deberá ser solicitada directamente al Centro correspondiente, debiendo ser esta expresamente autorizada por **Weber**.

Para realizar una devolución se debe enviar un correo electrónico a su centro habitual indicando el número de pedido, producto/s a devolver, cantidad, motivo de la devolución y foto del estado de la mercancía. Nuestro departamento de Customer Care le informará por correo electrónico cómo proceder con la devolución.

Si las razones de devolución son ajenas a **Weber**, es decir, si la mercancía se encuentra en perfecto estado pero a pesar de ello quiere devolverla sin utilizar, deberá mandar el producto en su embalaje original. Los gastos ocasionados

por esta devolución serán a cuenta del Cliente. Sólo se admitirán materiales recibidos en buenas condiciones (aptos para la venta), sufriendo éstos un **demérito del 20%** sobre su precio de compra en concepto de costes de recepción, análisis de mercancía, estocaje y gestión administrativa.

Si la devolución no es entregada por el Cliente, **Weber** gestionará la recogida con la empresa de transporte y se pondrá en contacto con el Cliente para concertar cita de recogida del producto y el coste de la misma. **Weber** no acepta ninguna devolución a portes debidos.

Los productos de la gama weberfloor indicados en tarifa con entrega obligatoria en destino nacional indicado, tales como: imprimaciones, pinturas, barnices, autonivelantes en base resina epoxi, poliuretano y poliuretano-cemento, el proceso de devolución será el definido anteriormente, y la única diferencia radica que en caso de devolución, el único centro receptor de la mercancía será el centro de Weber Rubí (Barcelona), corriendo el Cliente con los gastos ocasionados por la misma.

### Condiciones de la devolución

El producto a devolver debe tener una presentación correcta, en su envase original y no haber estado alterado, siendo la unidad de devolución lo indicado para cada producto en el epígrafe «unidad venta fábrica» del presente documento.

Los productos susceptibles a ser aceptados en el proceso de devolución están indicados en el presente documento así como en el epígrafe “devolución” del **apartado 14. Anexo I: Clasificación logística** de la **Carta de servicio Weber** quedando excluidas todas las referencias de productos que tienen una clasificación logística D.

### Comprobación

Una vez recibido el producto en nuestras instalaciones, procederemos a comprobar que la devolución es conforme a las condiciones establecidas y el producto es apto para la venta. Este proceso puede demorarse entre 24-48 horas como máximo.

Si el producto no cumple las condiciones de devolución no se abonará y contactaremos con el Cliente para indicárselo.

### Abono

Una vez comprobado que la devolución es conforme a las condiciones establecidas procederemos a realizar el abono en un plazo máximo de 30 días naturales a partir de la fecha de aceptación de la devolución.

## CONDICIONES DE PAGO

Las condiciones de pago serán pactadas dentro de los límites legales con antelación al pedido y confirmadas por **Weber** en el escrito de su oferta comercial. En cada factura **Weber** incluirá el IVA y/o los impuestos que estén en vigor en el momento de suministro.

**Weber** se reserva el dominio de los productos hasta su completo pago por el Cliente. En el supuesto de que el Cliente incumpla con su obligación esencial de pago al vencimiento, **Weber** podrá optar entre reclamar el precio incrementado en los intereses moratorios de acuerdo con el código Civil español, o resolver el contrato sin necesidad de declaración judicial. El Cliente autoriza a **Weber** para que acceda libremente al lugar donde se encuentren los productos y retirar los que sean recuperables, pudiendo, en todo caso, en concepto de indemnización los daños y perjuicios ocasionados más el precio correspondiente a la mercancía no recuperada incrementada en un %.

El interés moratorio que aplicará **Weber** será el que normalmente establecen los bancos, mejorado en el tanto alzado correspondiente, que comprenda los gastos suplementarios que por este incumplimiento debe soportar.

Ninguna reclamación de nuestro Cliente podrá traer consigo la modificación o suspensión de sus compromisos de pago de nuestras facturas con las condiciones antes precisadas.

Todos los impuestos que se deban satisfacer por el cumplimiento de ese pedido serán abonados por el Cliente.

**Weber** se reservará excepcionalmente el derecho a no suministrar un pedido aceptado cuando existan facturas vencidas impagadas, que será previamente comunicado al cliente.

A menos que esté indicado de otra manera en este documento, todas las ventas de **Weber** se rigen el Código de Comercio Español.

## Descuento por pronto pago

Se establecen los siguientes **descuentos por pronto pago** a descontar en factura para Clientes con forma de pago habitual:

- i. Pago por Giro bancario a 8 días: 2% de descuento
- ii. Pago por Giro bancario a 30 días: 1% de descuento

### Condiciones:

- Los descuentos podrán quedar sujetos a las condiciones de solvencia, previo estudio por el Departamento de Créditos de **Weber**. No podrá beneficiarse de descuento un cliente con facturas pendientes de pago.

## Forma de pago productos clasificación logística D

**Weber** procederá a **facturar la cantidad de producto** de clase logística D en un plazo máximo de 15 días desde la **fecha prevista de entrega según condiciones habituales de pago acordadas con el Cliente**.

## INSTRUCCIONES Y RECOMENDACIONES DE USO

Las indicaciones sobre el uso de nuestros productos se muestran en las fichas técnicas/aplicación de nuestros productos y sistemas. No eximen al cliente del examen y verificación de la idoneidad de los productos para el fin propuesto. Si se tuviera que considerar alguna responsabilidad por tal motivo, ésta se limitaría al valor de la mercancía empleada por el Cliente.

**Weber** no será en ningún caso responsable por daños indirectos, lucro cesante y ganancias dejadas de obtener.

## GARANTÍAS

**Weber** dispone de un sistema de gestión de calidad certificado conforme a la norma **UNE-EN-ISO 9001** mediante el cual garantiza la calidad de todos los productos fabricados. De cara a satisfacer todas sus necesidades y expectativas **Weber** dispone del departamento Customer Care para atender todas sus consultas técnicas y gestión de pedidos. En caso que necesite este servicio, le rogamos lo haga a través de los canales habituales, correo electrónico o teléfono o a través de su Delegado Técnico Comercial.

## Gestión de reclamaciones

**Weber** dispone de un sistema de gestión de reclamaciones para resolver con prontitud y de manera eficaz las incidencias que pudieran surgir, siendo una valiosa fuente de información para nosotros, ya que nos ayuda a la implantación de acciones de mejora.

**Para iniciar la gestión de una reclamación/sugerencia/queja se puede poner en contacto con:**

- Su Delegado Técnico Comercial

## Compromiso y transparencia

- **Acuse de recibo** mediante correo electrónico cuando su reclamación quede registrada.
- Correo electrónico de la **resolución** de su reclamación.

## Integridad y uso de los productos/sistemas Weber

La buena utilización de todos los productos de la gama **Weber** queda supeditada a las normas de empleo descritas en las fichas técnicas particulares de cada producto, quedando a su entera disposición. En caso de duda consulte con Customer Care o su Delegado Técnico Comercial.

Una dosificación y aplicación fuera de lo descrito excluiría de la responsabilidad de **Weber** sobre el producto/sistema y su aplicación. Todo material procedente de una incidencia deberá estar a disposición de **Weber** en las condiciones originales de entrega sin que se admitan, en ningún caso reclamaciones sobre productos que hayan sido transformados por parte del Cliente.

No podremos atender reclamaciones cuando nuestro/s producto/s o sistemas constructivos (uno o varios de los elementos) no se correspondan con la recomendación definida por **Weber**.

## Material dañado, diferencias de cantidad o producto

Para poder aceptar incidencias sobre materiales con problemas susceptibles de ser identificados a la recepción de los mismos, **Weber** requiere que se haya hecho mención expresa del hecho en el albarán de entrega, pedir la firma del transportista y comunicarlo a su centro de pedidos en un plazo máximo de 72 horas posteriores a la recepción de la mercancía.

El material dañado o defectuoso deberá estar disponible para inspección y/o retirada al menos una semana después de su entrega al cliente.

## Reposiciones

**Error de expedición o producto defectuoso:** **Weber** podrá, a su criterio y cargo, gestionar la reposición del material defectuoso o podrá pedir la gestión local del mismo asumiendo el costo que conlleve.

## Tiempos de espera durante la carga

El objetivo de expediciones de cada centro de fabricación/suministro es que el tiempo de espera de carga sea mínimo. Por lo que **Weber** no abonará cantidad alguna por eventuales tiempos de espera de los camiones en sus centros de expedición.

Con el objetivo de agilizar al máximo la entrega se dará prioridad a aquellos clientes que hayan pasado el pedido con la suficiente antelación para que su pedido esté preparado y listo para expedir.

## Calidad de producto

Los productos/sistemas vendidos por **Weber** cumplen las especificaciones técnicas legales. Las recomendaciones de utilización se detallan en las fichas técnicas. Las reclamaciones que se atiendan se harán en base a las especificaciones y recomendaciones técnicas vigentes para productos.

Es imprescindible que el producto haya sido almacenado y tratado según dichas especificaciones técnicas. **Weber** se reserva el derecho a visitar el lugar donde se hubiera producido el problema. No se tendrán en cuenta reclamaciones una vez se haya producido alguna reparación.

Si se aceptase la reclamación, la responsabilidad de **Weber** se limita exclusivamente a reponer el producto, no admitiéndose cargos por otros conceptos. El empleo de los productos con fines diferentes a los que fueron concebidos eximirá a **Weber** de toda posible responsabilidad.

## Contenido (web, tarifa y documentación técnica)

Nos reservamos el derecho a modificar cualquiera de nuestro contenido y nos comprometemos en que la información esté actualizada en todos los medios (digitales o escritos), subsanando cualquier error con la mayor celeridad posible sin que ello suponga motivo de compensación económica.

## USO CONTENIDO EN INTERNET

Salvo disposición expresa en contrario, los derechos de propiedad intelectual en poder de **Weber**, en particular sobre archivos informáticos, documentos técnicos y comerciales, pliegos de condiciones, resultados de ensayos, fotografías, muestras, prototipos, estudios, informes, correos, patentes, modelos y dibujos, seguirán siendo propiedad exclusiva del **grupo Saint-Gobain**.

El cliente se compromete a utilizar estos elementos de manera fiel, sin deformación ni adaptación y dentro de los límites estrictos del destino acordado. El cliente distribuidor está autorizado para la comercialización de productos para uso de la marca **Weber** de conformidad con los requisitos de **Saint-Gobain**.

En consecuencia, al cliente se prohíbe:

- transferir o difundir estos elementos sin autorización escrita y previa de **Weber**
- toda explotación de los elementos que sea perjudicial o que atente contra la imagen de **Weber**

**Weber** se reserva los derechos de modificación justificada de la Tarifa de precios sin previo aviso, y será comunicada mediante la emisión de una nueva Tarifa de precios en **www.es.weber**.

## LEY Y TRIBUNALES COMPETENTES

A los efectos de inspecciones oficiales de calidad o cantidad, el comprador no tendrá en ningún caso ni en modo alguno la consideración de representante del vendedor.

En caso de controversia, todas las partes se someten expresamente a los Juzgados y Tribunales de Barcelona.

Para información actualizada consulta nuestra **Tarifa de precios y Carta de servicio** en **www.es.weber**.



*Soluciones fáciles,  
innovadoras y de  
confianza*



## **Weber**

Administración de Pedidos

### **CC MONTCADA**

Tel. 935 726 555

[pedidos.montcada@weber.es](mailto:pedidos.montcada@weber.es)

### **CC PINTO**

Tel. 916 496 455

[pedidos.pinto@weber.es](mailto:pedidos.pinto@weber.es)

### **CC DOS HERMANAS**

Tel. 954 931 690

[pedidos.doshermanas@weber.es](mailto:pedidos.doshermanas@weber.es)

### **CC ALCOVER**

Tel. 977 767 000

[pedidos.alcover@weber.es](mailto:pedidos.alcover@weber.es)

### **CC ALGEMESI**

Tel. 962 488 330

[pedidos.algemesi@weber.es](mailto:pedidos.algemesi@weber.es)

### **CC ALHAMA**

Tel. 868 452 000

[pedidos.alhama@weber.es](mailto:pedidos.alhama@weber.es)

### **CC MELIDE**

Tel. 981 815 300

[pedidos.melide@weber.es](mailto:pedidos.melide@weber.es)

### **CC PALMA**

Tel. 971 765 950

[pedidos.baleares@weber.es](mailto:pedidos.baleares@weber.es)

### **CC ZARAGOZA**

Tel. 876 242 205

[pedidos.zaragoza@weber.es](mailto:pedidos.zaragoza@weber.es)

### **CC SANTA MARIA**

Tel. 947 354 055

[pedidos.stamaria@weber.es](mailto:pedidos.stamaria@weber.es)

### **CC EL ROSARIO**

Tel. 922 684 780

[pedidos.elrosario@weber.es](mailto:pedidos.elrosario@weber.es)

### **CC INGENIO**

Tel. 928 137 263

[pedidos.ingenio@weber.es](mailto:pedidos.ingenio@weber.es)

## **Procolor**

Administración de Pedidos

Tel. 902 210 305

Fax 900 210 306

[pedidos@akzonobel.com](mailto:pedidos@akzonobel.com)

Servicio Técnico Comercial

Tel. 902 241 242

Servicio de Color

Tel. 93 484 25 21

**Akzo Nobel Coatings, S.L.U.**

c/ Feixa Llarga, 14-20

08040 Barcelona (España)

Tel. 93 484 25 00

[www.procolor.es](http://www.procolor.es)

Síguenos en: [www.procolor.es](http://www.procolor.es)  

Edición Febrero 2024